

# Sysgration 和 RealWear 整合強固硬體與多語介面，搶攻遠端支援與 AR 應用



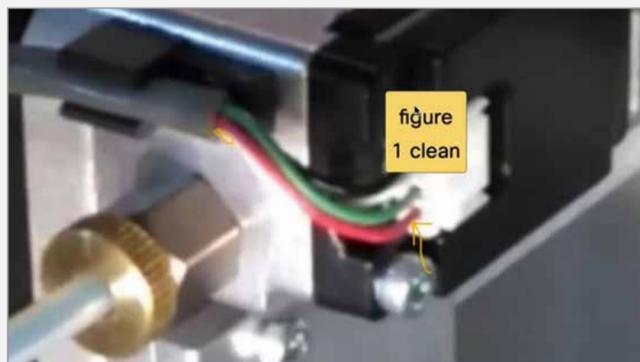
以工業級智慧穿戴設備著稱的 RealWear，這兩年來已經由系統電子引進臺灣市場，可用於遠端協助多種產業的現場作業需求，以及擴增實境（AR）

關於擴增實境（AR）的技術應用，已談了好幾年，然而，真正能在商業領域大量採用的實際案例，至今卻寥寥可數，除了可搭配的軟體平臺、相關的數位內容素材尚未普及，更大的問題是，缺乏耐用、可靠、操作簡便的智慧型穿戴設備，可供企業導入。



原本對於這類裝置進軍商用市場不抱期望的我們，沒想到在 2020 年 12 月看到相當吸引人的解決方案，這個場合は思科為其雲端視訊會議服務產品線 Webex 舉行的年度用戶大會，他們在線上主題演講當中，展出 Webex Expert On Demand，除了示範該公司 Webex 平臺協作通訊功能，更讓人驚艷的是搭配的智慧型穿戴設備令人眼睛一亮。

這款廠牌為 RealWear 的智慧眼鏡，可結合安全帽使用，並在極端嚴酷環境下操作，並能讓位於不同地區的產業專家，透過即時視訊與戴上這項設備的現場工作人員溝通，而且是毋須占用手部來設置攝影與收音設備的無線連網運作方式，就可以提供更便利的遠端支援——這些不在當地的專家，能以現場操作者的視野來觀看實際狀況，再以言語逐步指導其進行應有的動作。



由於這款設備具備足夠的硬體強化設計，而能適用於各種產業環境的工作者，像是醫院的醫師或護理師、零售店家的員工、製造業生產線上的工人、機器檢修員、分散在全球各地的服務維修人員，以及在油井、礦場、發電廠工作的人員。

可惜的是，思科在臺灣並未特別主打 Webex Expert On Demand，因此無法了解實際應用方式，相隔 1 年後，我們終於聯繫上代理這個廠牌產品的系統電子，而得知 RealWear 工業級智慧眼鏡更完整的功能特色，在 2021 年 12 月舉行的台灣國際智慧能源週現場，系統電子也實際展出相關的解決方案，包含 HMT-1 和 HMT-1Z1。



以上市時間較久的 HMT-1 與 HMT-1Z1 而言，本身整合了多種軟硬體。從硬體配置來看，這當中包含麥克風、揚聲器、攝影機、顯示螢幕，以及鋰電池，並且內建了 Wi-Fi 與藍牙等無線網路；而在系統平臺的部分，則是採用 Android OS 10 作業系統，搭配他們開發的穿戴式免手持操作介面層軟體 WearHF（Wear Hands-Free），提供語音與畫面控制的方式。而且在多國語言的介面和語音支援上，HMT-1 與 HMT-1Z1 目前可涵蓋臺灣所用的正體中文等十多種，僅需要簡單的教學即能上手，大大降低使用門檻。

值得注意的是，HMT-1、HMT-1Z1 都具有很高的耐用性，強調防塵、防水（防護等級為 IP66），以及防摔（可耐受從 2 公尺高度掉落至水泥地的衝擊），也通過美國軍規 MIL-STD-810G 的認證，而環境溫度的忍受能力上，這兩款產品均可用於攝氏零下 20 度至 50 度的氣溫範圍。